

## **Annexe : L'entrevue individuelle**

### **La réussite de la formation à distance : l'état de la coopération entre les équipes de conception et les tuteurs**

Si l'entrevue se fait sur Skype ou sur un autre outil de communication à distance : Avez-vous signé le formulaire de consentement à participer à cette recherche et nous l'avez-vous fait parvenir? Ou encore, si l'entrevue se fait en face-à-face : Avant de commencer l'entrevue, pouvez-vous nous remettre le formulaire de consentement signé? Merci!

## **L'entrevue**

Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration!

### **A. Données sociodémographiques**

- 1) Depuis combien d'années êtes-vous à l'emploi de XXX?
- 2) Quel est votre principal lieu de travail?
- 3) Dans quels types de cours (quelles disciplines) intervenez-vous?

### **B. Organisation du travail**

- 4) Quelles sont vos principales tâches?
- 5) Avez-vous facilement accès à l'équipe de conception (ou au tuteur, selon le cas)?
- 6) Vous arrive-t-il de rencontrer des embûches ou des irritants qui vous empêchent d'offrir le meilleur service qui soit aux étudiants? Si oui, quels sont-ils?
- 7) Dans les cours où vous œuvrez, y a-t-il des moyens qui ont été instaurés pour que les équipes de conception (ou les tuteurs, selon le cas) :
  - A) bénéficient de toute l'information nécessaire pour accomplir leurs tâches? Lesquels?
  - B) coopèrent facilement? Lesquels?

- 8) Informez-vous les équipes de conception (ou les tuteurs, selon le cas) des erreurs ou des manquements retracés dans le matériel des cours ou, encore, des formules pédagogiques peu efficaces ou qui font l'objet de critiques chez les étudiants?
- A) Si oui, comment est-ce reçu?
  - B) Si non, pourquoi vous abstenez-vous d'en informer les équipes de conception (ou les tuteurs, selon le cas)?
- 9) Comment décrivez-vous l'importance de votre rôle?

### C. Type de coopération

- 10) En général, qualifiez-vous la coopération entre les équipes de conception et les tuteurs comme étant :
- A) excellente
  - B) très bonne
  - C) plutôt bonne
  - D) moyenne
  - E) plutôt mauvaise
  - F) mauvaise
  - G) inexistante
- 11) Quelles modalités de communication ou de coopération sont mises en place? Commentez leur efficacité? Comment qualifiez-vous les liens que vous entretenez avec les équipes de conception (ou avec les tuteurs, selon le cas)?
- 12) Quel type de réciprocité y a-t-il entre les tuteurs et les équipes de conception? À quoi vous attendez-vous des équipes de conception (ou des tuteurs, selon le cas)? À quoi ces équipes (ou les tuteurs, selon le cas) s'attendent-elles de vous?
- 13) Comment tirez-vous parti des outils électroniques dans votre travail avec les équipes de conception (ou avec les tuteurs, selon le cas)?

### D. Les défis

- 14) Quels sont les problèmes qu'il vous semble important de corriger relativement à la coopération entre les équipes de conception et les tuteurs? Pourquoi?

15) Quels sont les plus grands défis auxquels vous avez fait face (ou auxquels vous faites face présentement) comme membre d'une équipe de conception (ou comme tuteur, selon le cas)?

#### E. Les stratégies susceptibles d'améliorer la coopération

16) Quelles stratégies ou façons de faire, selon vous, permettraient d'améliorer la communication et la coopération entre les équipes de conception et les tuteurs?

17) Quelles recommandations auriez-vous le goût de formuler auprès :

- A) des équipes de conception?
- B) des responsables des politiques pédagogiques et administratives?
- C) des tuteurs?
- D) des apprenants?

#### F. Question plus large

Pour terminer, voici une question plus large, mais à laquelle nous vous demandons de répondre brièvement.

18) Étant donné votre expertise, selon vous, qu'est-ce qui devrait être changé à XXX pour améliorer la qualité de l'enseignement qui est offert aux étudiants?

**Merci beaucoup de votre collaboration**